

Syndicat intercommunal de distribution d'eau du Sud-Ouest Lyonnais

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2018



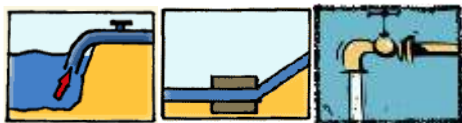
Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

1.	Caractérisations techniques du service.....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d’abonnés	5
1.5.	Eaux brutes	6
	Prélèvement sur les ressources en eau.....	6
1.6.	Eaux distribuées	7
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l’eau potable en 2015.....	7
1.6.2.	Achats d’eaux.....	7
1.6.3.	Volumes vendus au cours de l’exercice	8
1.6.4.	Autres volumes.....	9
1.6.5.	Volume consommé autorisé	9
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	9
2.	Tarification de l’eau et recettes du service	10
2.1.	Modalités de tarification	10
2.2.	Facture d’eau type (D102.0)	12
2.3.	Recettes.....	15
3.	Indicateurs de performance	16
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	16
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2).....	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	20
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d’eau potable (P107.2)	21
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	22
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	24
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	25
3.9.	Taux de réclamations (P155.1)	25
4.	Financement des investissements.....	26
4.1.	Travaux engagés au cours de l’exercice	26
4.2.	État de la dette du service	27
4.3.	Amortissements	27
4.4.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	27
5.	Tableau récapitulatif des indicateurs	28

1. Caractérisations techniques du service

1.1. Présentation du territoire desservi



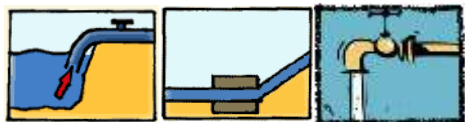
Le service est géré au niveau **intercommunal**

- **Nom de la collectivité** : Syndicat intercommunal de distribution d'eau du Sud-Ouest Lyonnais
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- **Compétences liées au service** :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection du point de prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : BRIGNAIS, BRINDAS, CHAPONOST, CHEVINAY, COURZIEU, GREZIEU-LA-VARENNE, MESSIMY, POLLIONNAY, SAINTE-CONSORCE, SOUCIEU-EN-JARREST, THURINS, VAUGNERAY, YZERON
- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui..... Non
- Existence d'un règlement de service Oui Non
- Existence d'un schéma directeur Oui Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **délégation de service public : affermage**

Nature du contrat :

- Nom du prestataire (Société fermière) : SUEZ Eau France
- Date de début de contrat : 1^{er} janvier 2018
- Date de fin de contrat initial : 31 décembre 2029
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 0

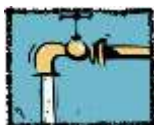
Les prestations confiées à la société SUEZ Eau France sont les suivantes :

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Mise en service	des branchements
Entretien	de l'ensemble des ouvrages
Renouvellement	non programmé des accessoires hydrauliques, non programmé des branchements si travaux de réparation de fuite, non programmé des équipements électriques, non programmé des équipements électromécaniques, non programmé des équipements électroniques

La collectivité prend en charge :

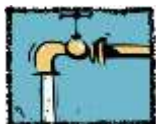
Gestion des abonnés	recouvrement
Entretien	du génie civil des ouvrages, mise en conformité installations électriques et autres ouvrages, nettoyage des canalisations par procédés mécaniques spécialisés
Renouvellement	des canalisations, programmé des branchements, programmé des équipements électriques, programmé des équipements électromécaniques, programmé des équipements électroniques
Prestations particulières	travaux neufs : branchements, ouvrages et canalisations, travaux neufs : traitement de l'eau

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Le service public d'eau potable dessert **54 480 habitants au 31/12/2018** (58 814 habitants au 31/12/2017 avec Marcy l'Etoile).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés non domestiques : abonnés, qui du fait de l'importance et de la nature des effluents rejetés, sont facturés directement par l'Agence de l'Eau au titre des redevances de l'Agence de l'Eau

Le service public d'eau potable dessert **24 960 abonnés au 31/12/2018** (24 249 abonnés au 31/12/2017 sans Marcy l'Etoile et 25 414 abonnés au 31/12/2017 avec Marcy l'Etoile, 25 254 au 31/12/2016, 24 962 au 31/12/2015).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Communes	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2018	Nombre d'abonnés médicaux au 31/12/2018	Nombre d'abonnés industriels au 31/12/2018	Nombre total d'abonnés au 31/12/2018	Nombre total d'abonnés au 31/12/2017	Variation 2017-2018 (en %)
Brignais	5009	2	0	5011	4718	6,2
Brindas	2739	0	0	2739	2682	2,1
Chaponost	3811	3	5	3819	3783	1
Chevinay	267	0	0	267	270	-1,1
Courzieu	646	0	0	646	652	-0,9
Grézieu la Varenne	2595	2	0	2597	2510	3,5
Marcy l'Etoile	1	0	0	1	1165	-99,9
Messimy	1528	1	1	1530	1511	1,3
Pollionnay	1079	3	0	1082	1069	1,2
St Laurent de Vaux	107	0	0	107	101	5,9
Ste Consorce	929	0	3	932	872	6,9
Soucieu en Jarrest	1889	1	0	1890	1892	-0,1
Thurins	1426	0	0	1426	1365	4,5
Vaugneray	2432	2	0	2434	2349	3,6
Yzeron	478	1	0	479	475	0,8
Total	24936	15	9	24960	25414	-1,8

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 37,22 abonnés/km au 31/12/2018 (36,71 abonnés/km au 31/12/2017).

La consommation moyenne par abonné hors vente en gros (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 114.98m³/abonné au 31/12/2018 (139.49 m³/abonné au 31/12/2017, 130.43 m³/abonné au 31/12/2016, 140.46 m³/abonné au 31/12/2015, 134,33

m³/abonné au 31/12/2014, 134, 22 m³/abonné au 31/12/2013 et 143.29 m³/abonné au 31/12/2012). Cette moyenne est calculée avec le volume comptabilisé.

La consommation moyenne par abonné domestique (consommation moyenne annuelle domestique rapportée au nombre d'abonnés domestiques) est de 107.75 m³/abonné au 31/12/2018 (117.02 m³/abonné au 31/12/2017, 107.5m³/abonné au 31/12/2016, 111.16 m³/abonné au 31/12/2015, 120.48 m³/abonné au 31/12/2014, 122,92 m³/abonné au 31/12/2013, 129.72 m³/abonné au 31/12/2012 et 135.81 m³/abonné au 31/12/2011). Cette moyenne est calculée avec le volume vendu issu des relèves (sachant que le nombre de jours entre les relèves peut varier d'une année sur l'autre).

Depuis 2016, cette moyenne est calculée hors abonnés médicaux contrairement aux années précédentes où la catégorie « médicaux » n'existait pas.

1.5. Eaux brutes

Prélèvement sur les ressources en eau



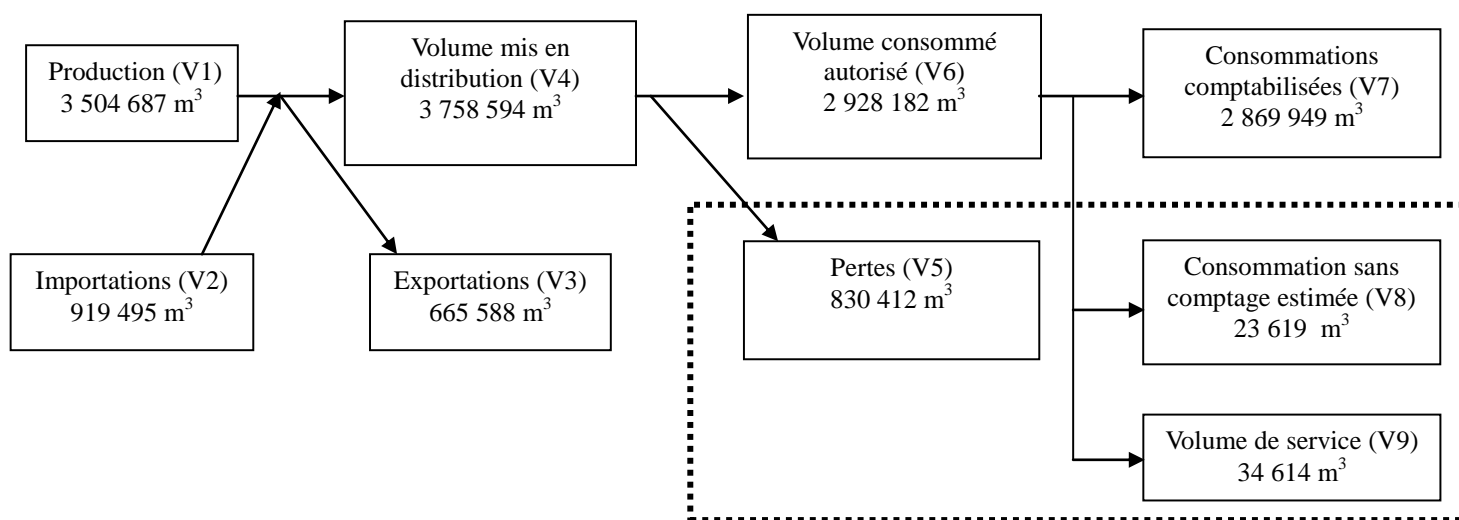
Le service public d'eau potable prélève 3 504 687 m³ pour l'exercice 2018 (3 820 038 m³ pour l'exercice 2017, 3 846 885 m³ pour l'exercice 2016 ; 3 995 055 m³ pour l'exercice 2015, 3 823 898 m³ pour l'exercice 2014 ; 3 935 114 m³ pour l'exercice 2013, 3 864 650 m³ pour l'exercice 2012).

Ressource et implantation	Débits nominaux (1)	Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m ³	Variation en %
SOURCES VAUGNERAY		32 851	29 054	-11.56%
ZONE DE VOURLES	22 000m ³ /j	3 688 593	3 396 457	-7.92%
SOURCES COURZIEU		48 652	29 976	-38.39%
SOURCES YZERON		49 942	49 200	-1.48%
Total		3 820 038	3 504 687	-8.25%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP.

1.6. Eaux distribuées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2018



1.6.2. Achats d'eaux



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2017 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m ³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2018
SMEP RHONE SUD	641 582	893 540	+ 39.27%	80%
SIE MONTS DU LYONNAIS ET BASSE VALLEE DU GIER	1 627	1 614	- 0.8%	80%
SMEP SAONE TURDINE	30 121	24 342	-19.18%	80%
Total d'eaux achetées (V2)	673 330	919 496	36.4%	80

1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

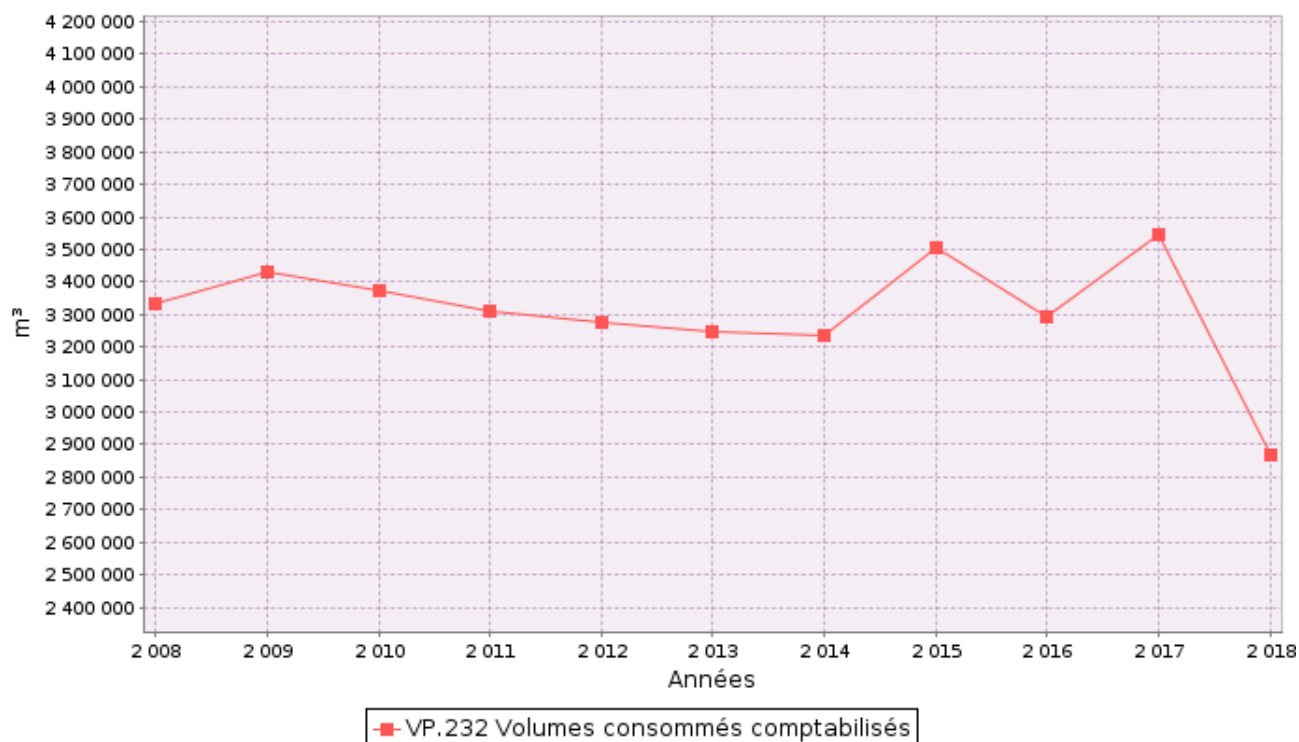


Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2017 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	3 075 842	2 751 229	-10.55%
Abonnés non domestiques	451 972	102 809	-77.25%
Total vendu aux abonnés (V₇)	3 527 814	2 854 038	-19.1%
SIDE REGION MILLERY MORNANT	2	0	
SMEP RHONE SUD INTERCONNEXION	10 537	1 335	
SMEP SAONE TURDINE INTERCONNEXION	28 564	24 060	
VENTE EN GROS METROPOLE		640 193	
Total vendu à d'autres services (V₃)	39 101	665 588	1602.23%

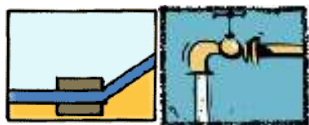
(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Ces volumes correspondent aux facturations émises dans l'année civile (le nombre de jours entre deux relèves peut varier d'une année sur l'autre)

Volumes consommés autorisés = volumes facturés ramenés à 365 jours

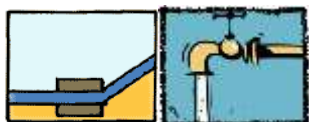


1.6.4. Autres volumes



	Exercice 2017 en m3/an	Exercice 2018 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	24 750	23 619	-4.57%
Volume de service (V9)	37 158	34 614	-6.84%

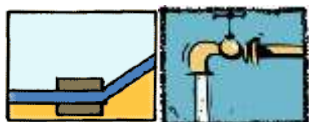
1.6.5. Volume consommé autorisé



Volume consommé autorisé = somme du volume consommé par les clients + volume consommateurs sans comptage + volume de service

	Exercice 2017 en m3/an	Exercice 2018 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	3 607 000	2 928 182	-18.8%

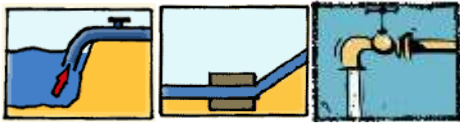
1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 670.6 kilomètres au 31/12/2018 (690.3 au 31/12/2017 avec la Commune de Marcy l'Etoile).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés semestriellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé.

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
10/11/2015	Fixation tarifs domestiques, médicaux et industriels suites mise en place de la ZRE
27/10/2017	Fixation tarif vente en gros
28/03/2019	Nouveaux tarifs à compter de juin 2019

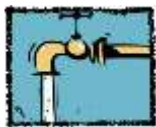
Les tarifs concernant la part de la société SUEZ sont fixés par le contrat et indexés semestriellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

Tarifs		Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement	30,32 €	30.32 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³ par semestre)			
	De 0 à 30 m ³	0,5869 €/m ³	0.5869 €/m ³
	De 31 à 60 m ³	0,6342 €/m ³	0.6342 €/m ³
	Plus de 61 m ³	0,8606 €/m ³	0.8606 €/m ³
Part du délégataire			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement	36.00 €	36.52 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³ par semestre)			
	De 0 à 30 m ³	0.3088 €/m ³	0.3132 €/m ³
	De 31 à 60 m ³	0.4156 €/m ³	0.4216 €/m ³
	Plus de 61 m ³	0.6781 €/m ³	0.6879 €/m ³
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA	5,5 %	5.5%
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,09 €/m ³	0.082 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,29 €/m ³	0.27 €/m ³

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



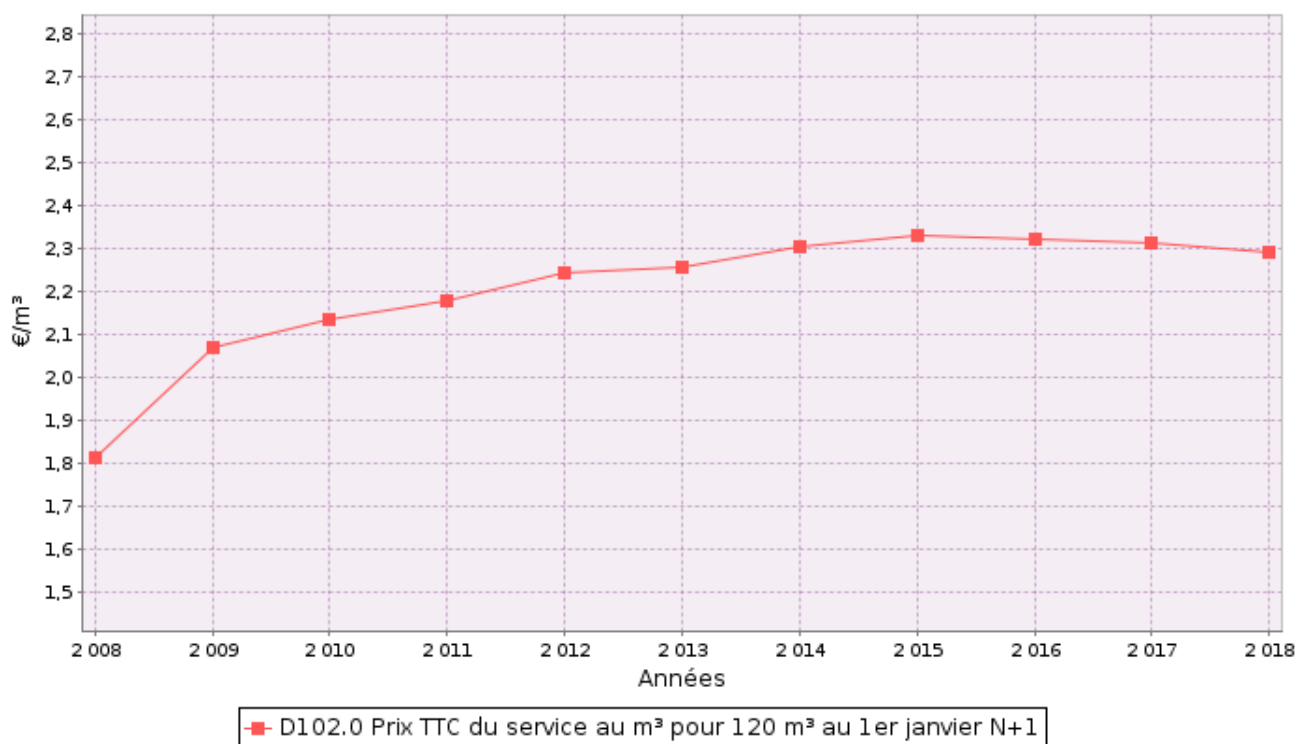
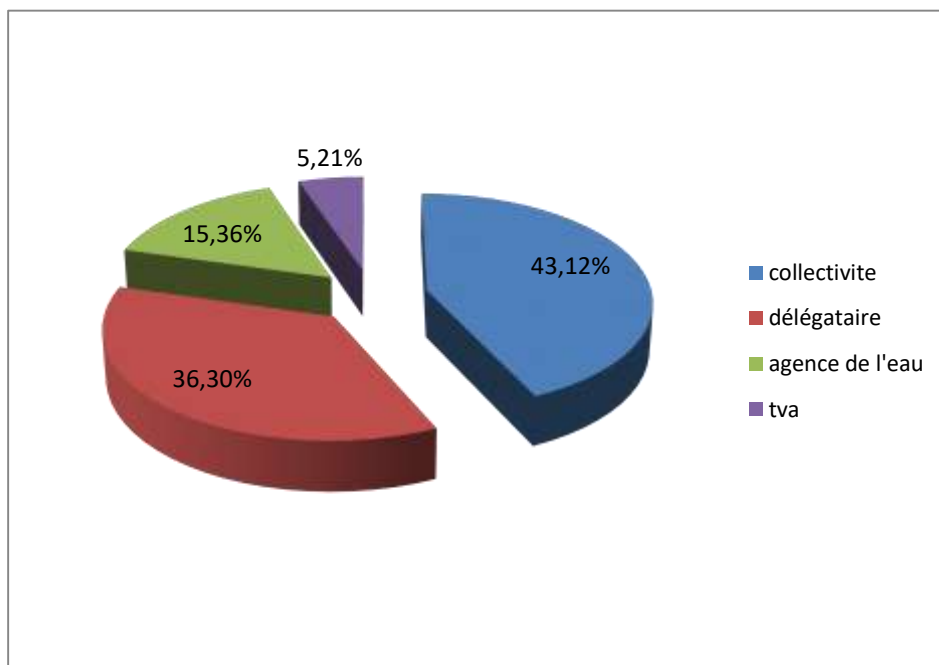
Le prix du service de l'eau potable, défini réglementairement, est celui obtenu, en € TTC/m³, en considérant un abonné domestique qui consommerait 120 m³ le 1^{er} janvier. Les différentes redevances et taxes sont prises en compte dans le calcul de ce prix au m³.

Il s'agit donc d'une consommation fictive ne correspondant pas à une facture d'un abonné du syndicat consommant 120 m³ dans l'année.

Les tarifs applicables au 01/01/2018 et au 01/01/2019 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2018 en €	Au 01/01/2019 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	30,32	30,32	0%
Part proportionnelle (30m ³ x0.5869 + 30m ³ x0.6342 + 60m ³ x0.8606)	88,27	88,27	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	118.59	118,59	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	36	36.52	1.44%
Part proportionnelle (30m ³ x0.3132 + 30m ³ x0.4216 + 60m ³ x0.6879)	62.42	63.32	1.44%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	98.42	99.84	1.44%
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	10.80	9.84	-8.88%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	34,80	32.40	-6.9%
TVA	14,44	14,34	-0.69.%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	60.04	56.58	-5.76%
Total	277.05	275.01	-0.736%
Prix TTC au m³	2,309	2,292	-0.736%

Répartition au 1er janvier 2019



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

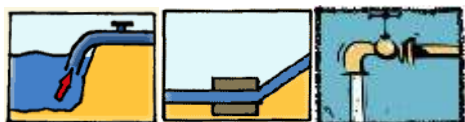
Le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2018 en €/m ³	Prix au 01/01/2019 en €/m ³
BRIGNAIS	2.31	2.29
BRINDAS	2.31	2.29
CHAPONOST	2.31	2.29
CHEVINAY	2.31	2.29
COURZIEU	2.31	2.29
GREZIEU-LA-VARENNE	2.31	2.29
MESSIMY	2.31	2.29
POLLIONNAY	2.31	2.29
SAINTE-CONSORCE	2.31	2.29
SOUCIEU-EN-JARREST	2.31	2.29
THURINS	2.31	2.29
VAUGNERAY	2.31	2.29
YZERON	2.31	2.29

Pour information, une facture pour une consommation de 120m³ répartie sur l'année (60m³ facturés par semestre) s'établit comme suit :

	Au 01/01/2018 en €	Au 01/01/2019 en €
Part de la collectivité		
Part fixe annuelle	30,32	30.32
Part proportionnelle (60m ³ x0.5869 + 60m ³ x0.6342)	73.27	73.27
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la Collectivité	103.59	103.59
Part du délégataire		
Part fixe annuelle	36	36.52
Part proportionnelle (60m ³ x0.3132 + 60m ³ x0.4216)	43.46	44.09
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	79.46	80.61
Taxes et redevances		
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	10.8	9.84
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	34,80	32.40
TVA	12.57	12.45
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	58.17	54.69
Total	241.22	238.89
Prix TTC au m³	2,010	1,991

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2017 en €	Exercice 2018 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	2 247 260,00	2 957 282,00	31.59%
Recettes liées aux travaux (branchements)	589 687,00	669 658,00	13.56%
Total des recettes	2 836 947,00	3 626 940,00	27.84%

en prévision du changement de logiciel chez SUEZ au 01/01/2017, une partie de la facturation devant intervenir début 2017 avait été anticipée sur la fin 2016. Les recettes de 2017 étaient donc diminuées.

Recettes de l'exploitant (telles qu'elles apparaissent dans le Rapport d'activité de SUEZ) :

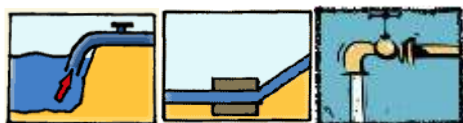
Type de recette	Exercice 2017 en €	Exercice 2018 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	2 757 960 €	2 647 630 €	-4%
<i>dont abonnements</i>	1 001 220 €	967 070 €	-3.41%
Total recettes de vente d'eau	2 757 960 €	2 647 630 €	-4%
Recettes liées aux travaux	0 €	0 €	0%
Prestations aux tiers (facturation et recouvrement redevance assainissement)	26 320 €	860 €	-96.73%
Autres recettes	7 300 €	132 080 €	1709%
Total des recettes	2 791 580 €	2 780 570 €	-0.39%

Recettes des tiers :

Type de recette	Exercice 2017 en €	Exercice 2018 en €	Variation en %
Recettes redevances prélèvement	243 030 €	Non renseigné	18.66%
Recettes redevances pour pollution d'origine domestique	Non renseigné	808 820	
Recettes Taxes sur les voies navigables	Non renseigné	2 270	
Total des recettes			

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2017	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2017	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018
Microbiologie	147	0	148	1
Paramètres physico-chimiques	48	0	53	2

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

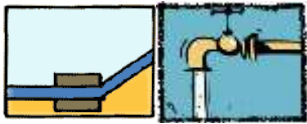
Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2017	Taux de conformité exercice 2018
Microbiologie (P101.1)	100	99.32
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100	96.23

Conclusion (extraite du rapport annuel émis par l'ARS) :

Cette rubrique était au préalable renseignée à partir du rapport annuel émis par l'ARS mais ce rapport est actuellement en cours de refonte au sein de l'ARS et ne nous est plus fourni.

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

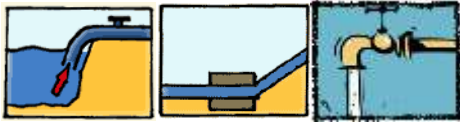
	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		98,5%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	98.8%	15
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	10
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	110

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

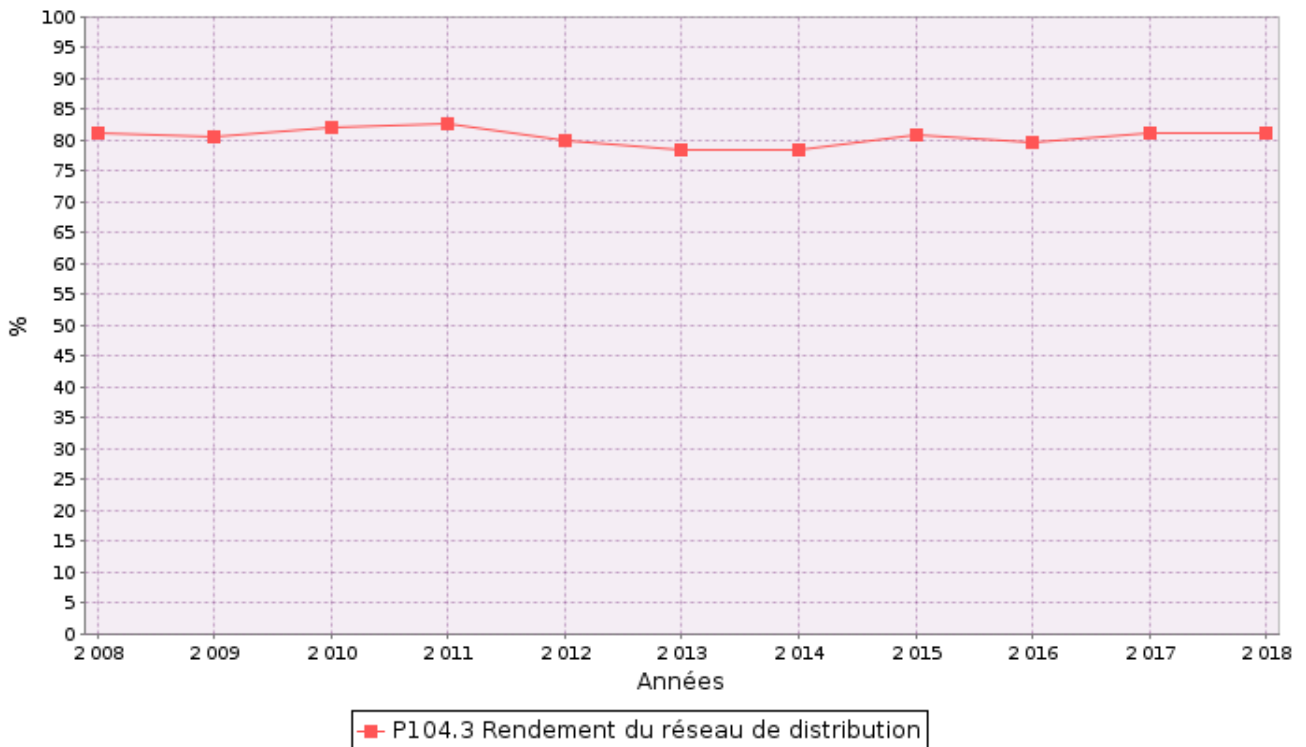
Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

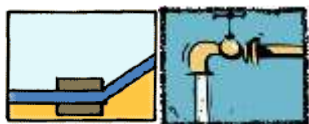
A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_2}{V_4}$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Rendement du réseau en %	81	81.1
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	14.43	14.6
Volume vendu sur volume mis en distribution en % (ex. rendement primaire)	0,8	0,76



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

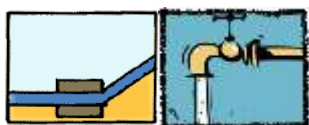


Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3.63 m³/j/km (3.6m³/j/km en 2017, 3.7 m³/j/km en 2016, 3.6 m³/j/km en 2015, 4m³/j/km en 2014 ; 4.2 m³/j/km en 2013, 3,9 en 2012).

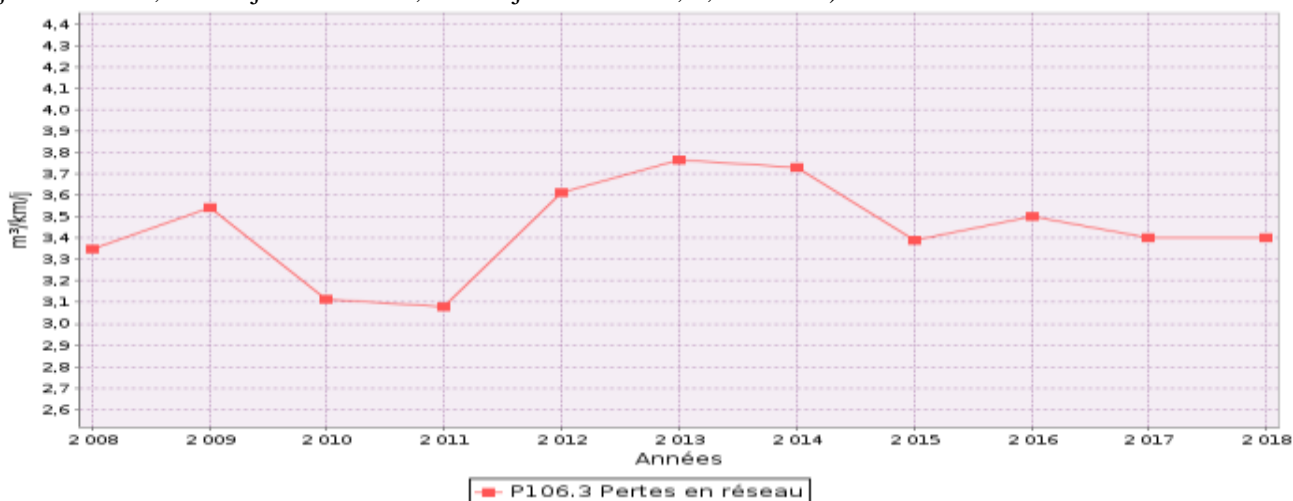
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de 3.4 m³/j/km (3.4 m³/j/km en 2017, 3.5 m³/j/km en 2016, 3.4 m³/j/km en 2015, 3.7 m³/j/km en 2014, 3.8 m³/j/km en 2013, 3,6 en 2012).



Classification FNCCR du réseau en fonction de son ILP (Ind. Linéaire de Perte) (FNCCR.: Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies)

	2018
Type de réseau (rural, intermédiaire, urbain)	Intermédiaire
Classification FNCCR (satisfaisant, assez satisfaisant, médiocre, préoccupant)	Satisfaisant

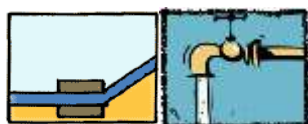
Classification du réseau selon les critères FNCCR

ILC (en m ³ /km/jour)	Type réseau	Classification FNCCR du réseau en fonction de son ILP (m ³ /km/jour)			
		préoccupant	médiocre	Assez satisfaisant	Satisfaisant
ILC<10	rural	ILP>5	3<ILP<5	2<ILP<3	ILP<2
10<ILC<30	intermédiaire	ILP>11	8<ILP<11	6<ILP<8	ILP<6
ILC>30	urbain	ILP<16	13<ILP<16	10<ILP<13	ILP<10

Indice linéaire de consommation (ILC) et rendement minimum

ILC = (volume consommés autorisés + vente en gros/Linéaire)/365 ou 366 jours (m ³ /km/j)	14.6
Objectif de rendement selon décret 2012-97 (%) - (65+0.2*ILC)	67.92%
Rendement conforme à l'obligation réglementaire	oui

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Linéaire renouvelé en km	5.807	7.408	6.123	5.896	5.188	9.470	9.550

Au cours des 5 dernières années, 36.22 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1.08% (0.98% en 2017, 0.88 en 2016, 0.95 en 2015, 0.96 en 2014, 1 en 2013).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

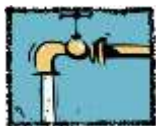
- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 79.5 % (79.3% en 2017, 61.8% en 2016)

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

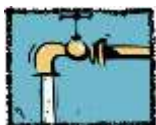


Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2018, 39 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (58 en 2017, 47 en 2016, 65 en 2015, 31 en 2014, 42 en 2013), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1.56 pour 1 000 abonnés (2.28 en 2017, 1.86 en 2016, 2.06 en 2015, 1.29 en 2014, 1.8 en 2013).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

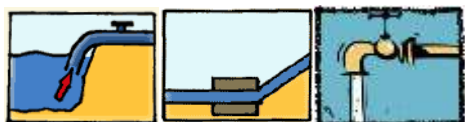


Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux de respect de ce délai est de 86% (81.7% en 2017, 100% en 2016).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

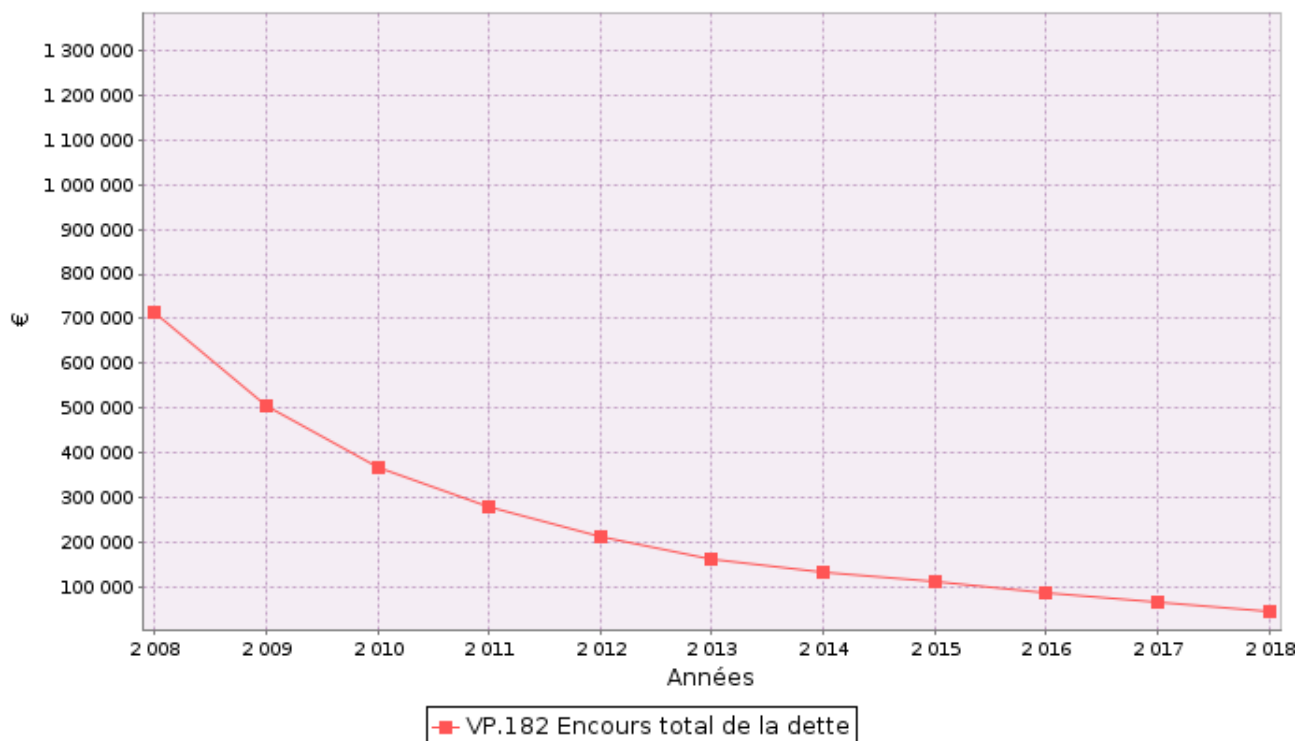


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

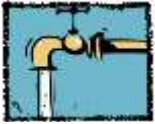
$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette en €	66 017.21	44 502.4
Epargne brute annuelle en €	2 401 754.3	2 771 034.78
Durée d'extinction de la dette en années	0	0

Pour l'année 2018, la durée d'extinction de la dette est de 0 ans (0 en 2017).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



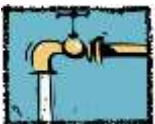
Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable (eau+ assainissement + redevances + TVA). Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.
Toute facture impayée au 31/12/2017 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2017 tel que connu au 31/12/2018	217 501.00	165 369.3
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année	11 962 563.99	11 486 993.18
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2017	1.82	1.44

Pour l'année 2018, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2017 est de 1.44% (1.82 en 2017 pour l'année 2016, 1.17 en 2016 pour l'année 2015, 0,95 en 2015 pour l'année 2014).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations **écrites** de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues Oui Non

Nombre de réclamations **écrites** reçues par l'opérateur : 114

Nombre de réclamations **écrites** reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2018, le taux de réclamations est de 4.57 pour 1000 abonnés (5.19 en 2017, 4.16 en 2016, 10.1 en 2015, 8.63 en 2014, 5.91 en 2013).

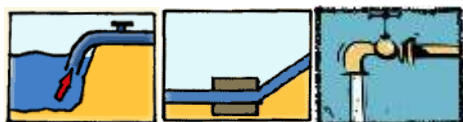
4. Financement des investissements

4.1. Travaux engagés au cours de l'exercice

Objet des travaux	Montant de travaux
TRAVAUX ENGAGES PAR L'EXPLOITANT	
Renouvellement partiel moteur groupe 2 nord est Pompage la Côte Brignais	4 428.15 €
Relais le Milon – renouvellement partiel automate	122.60 €
Renouvellement accessoires hydrauliques	29 446.97 €
Renouvellement branchements	28 460.61 €
Total	62 458.33 €

TRAVAUX 2018 INVESTISSEMENT		
	<i>PREVU</i>	<i>REALISE</i>
COMPTEURS	186 000,00	33 688,14
RESERVOIR MESSIMY	141 855,35	105 400,17
TRAVAUX HORS PROGRAMME	79 929,91	78 676,09
RESERVOIR DU BITERNAY	40 000,00	287,90
RENOUVELLEMENT 2016	3 488,54	3 488,54
RENOUVELLEMENT 2017	2 358 707,80	2 325 142,17
RENOUVELLEMENT 2018	2 700 000,00	829 051,25
DEBITMETRE SORTIE MARCY L'ETOILE	58 334,98	58 334,98
TRAVAUX EXTENSIONS PARTICULIERES	800 000,00	708 620,72
MAIN D'ŒUVRE POSE COMPTEURS	40 000,00	12 429,54
TOTAL HT	6 408 316,58	4 155 119,50
TOTAL TTC	7 689 979,90	4 986 143,40
SUBVENTIONS RECUES 2018 INVESTISSEMENT		
	<i>PREVU</i>	<i>REALISE</i>
AGENCE DE L'EAU	548 851,00	164 654,00
TOTAL	548 851,00	164 654,00

4.2. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

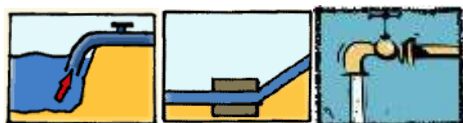
		Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		66 017.21 €	44 502.4 €
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	21 470.33 €	21 514.81 €
	en intérêts	89.22 €	44.74 €

4.3. Amortissements



Pour l'année 2018, la dotation aux amortissements a été de 1 555 091.10 € (1 556 991.57 € en 2017, 1 478 916.21 € en 2016, 1 436 333.43 € en 2015, 1 440 721.79 € en 2014, 1 353 259.53€ en 2013).

4.4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en € (HT)	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Réhabilitation des réseaux pour amélioration du rendement	2.700.000 €	2.700.000 €
Doublement de la cuve du réservoir du Recret à Vaugneray	640 000 €	0 €

5. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2017	Exercice 2018
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	58 814	54 480
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2.31	2.29
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2j	2j
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100	99.3
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100	96.2
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	81 %	81.2 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	3.6	3.6
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	3.4	3.4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.98 %	1.08 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	79.3%	79.5%
P109.0	Montant des abandons de créances	24 700.27 €	16 120.33 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	2.28	1.56
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	81.7%	86%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0	0
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1.82%	1.44%
P155.1	Taux de réclamations	5.19	4.57

	2015	2016	2017	2018
Nombre de factures	53 962	70 973	39545	55189
Nombre de mutations	4850	4819	4081	4353
Nombre d'abonnés prélevés	2468	2522	1959	2079
Nombre d'abonnés mensualisés	2893	4404	5956	6180
Dégrèvements				
Nombre de demandes acceptées	174	226	201	134
Volumes concernés Eau SIDESOL	43 166 m3	58 980 m3	27 575 m3	60205
Volumes concernés Eau SUEZ	39 257 m3	54 162 m3	26 917 m3	54164
Volumes concernés assainissement collectivités	44 105 m3	65 026 m3	34 064 m3	72092
Volumes concernés assainissement SUEZ	55 431 m3	105 389 m3	31 195 m3	97023
Montant total TTC dégrévé	137 923 €	192 329.77 €	75 977.53 €	180 520.18

Le nombre de factures en 2016 a fortement augmenté en raison de l'avancement d'une partie de la facturation de janvier 2017 à décembre 2016 (changement de logiciel clientèle par SUEZ).

A partir de 2017, les abonnés mensualisés ne reçoivent plus qu'une seule facture par an.